

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTyS)

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES

		HOMOCLAVE	DBS-28
NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO X
Asesoría y orientación a la ciudadanía sobre los Programas Sociales Municipales, Estatales y Federales.			
DESCRIPCIÓN			
Se asesora y canaliza a cualquier persona interesada en conocer y/o acceder a algún tipo de programa que ofrece el municipio, Estado o la Federación; haciendo énfasis a los sectores más vulnerables del municipio, con el objetivo de que puedan acceder a los servicios y programas sociales vigentes.			
FUNDAMENTO LEGAL	Ley General de Desarrollo Social, Artículo 19 punto III, IV, V y VI; Artículo 44 fracción I, II y III. Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 96 Duodecimas fracción V, VIII. Ley de Bienestar y Desarrollo Social del Estado de México, Artículo 14 fracción II y VI; Artículo 42; Artículo 43. Bando Municipal de Atlacomulco 2025, Título Octavo Capítulo Tercero, Artículo 108, punto II, V y VI. Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social 2022.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA	No aplica.
PRESENCIAL	ATENCIÓN TELEFÓNICA	EN LÍNEA	PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir a las oficinas del Departamento de Programas Sociales en la Dirección de Bienestar Social, ubicadas en Avenida Adolfo López Mateos esquina Geranios, número 500, colonia Isidro Fabela municipio de Atlacomulco, Estado de México.	Comunicarse al teléfono 712 122 4826 para recibir información	Puede consultar el servicio a través de https://www.facebook.com/BienestarSocialAtlacomulco	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE		Cuando alguna persona esté interesada en ser beneficiario de los programas sociales vigentes.	

REQUISITOS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
1. Presentarse en las oficinas del Departamento de Programas Sociales a solicitar vía verbal la asesoría, o ponerse en contacto con personal del Departamento de Programas Sociales mediante la página oficial de Facebook o vía telefónica.	No aplica.	No aplica.	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social 2022, página 11.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica.
-----------------------	------------

PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

- 1.- El ciudadano se presenta en el Departamento de Programas Sociales y/o se comunica mediante llamada telefónica al número 712 122 4826 y/o envía mensaje mediante la página oficial de facebook <https://www.facebook.com/BienestarSocialAtlacomulco>
- 2.- Personal del Departamento de Programas Sociales le proporciona la información solicitada al ciudadano, canalizándolo a la institución correspondiente.
- 3.- Concluye la atención al ciudadano.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)

No aplica.

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	5 minutos		PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			2 horas		
COSTO	Gratuito.							
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Presentándose en las Oficinas del Departamento de Programas Sociales, enfatizando que este Departamento solamente canaliza a los ciudadanos a los programas vigentes, por lo que el seguimiento del servicio depende de la autorización de las dependencias de Gobierno Estatal y/o Federal.					
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante el Órgano Interno de Control Municipal Ubicada en calle Roberto Barrios Castro s/n, colonia Las Fuentes Atlacomulco Estado de México. Teléfono 712 124 6050 Correo electrónico: oicatlacomulco@gmail.com			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.	
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.	
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

después de la resolución del trámite o servicio)?		O VISITA DOMICILIARIA	
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica.	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Bienestar Social				Departamento de Programas Sociales			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Dasy Andrea Yáñez					
CALLE	Avenida Adolfo López Mateos esquina Geranios			NO. EXT.	500	NO. INT.	S/N
COLONIA	Isidro Fabela.			MUNICIPIO	Atlacomulco, Estado de México.		
C.P.	50454	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
712	122 4826			S/N	desarrollosocialatlacomulco1@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	Centro Integrador SADER Atlacomulco.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Oficina de Servidores de la Nación.					
CALLE	Circuito Jorge Jiménez Cantú.			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA	Bongoni			MUNICIPIO	Atlacomulco, Estado de México.		
C.P.	50451	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		
No aplica.	No aplica.			No aplica.	No aplica.		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco, Ixtlahuaca, San Felipe del Progreso, Temascalcingo, El Oro, Aculco, Acambay, Polotitlán y San José del Rincón.					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿En dónde puedo consultar los programas vigentes?
RESPUESTA	En nuestra página de Facebook "Bienestar Social Atlacomulco" https://www.facebook.com/BienestarSocialAtlacomulco
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué tipos de programas sociales existen?
RESPUESTA	Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores, Pensión Mujeres Bienestar, Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad, Beca Universal de Educación Media Superior Benito Juárez, Beca de educación superior Jóvenes Escribiendo el Futuro, Beca Universal de Educación Básica Rita Cetina, Jóvenes Construyendo el Futuro, Programa para el Bienestar de Niñas y Niños Hijos de Madres Trabajadoras.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Qué instituciones brindan programas sociales?
RESPUESTA	Secretaría de Bienestar, Secretaría de Bienestar del Estado de México y Dirección de Bienestar Social del municipio de Atlacomulco.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	



Municipio de
Atlacomulco



RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2025 LIC. JAZMÍN GONZÁLEZ FERMÍN JEFA DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES	2025 LIC. DASY ANDREA YÁÑEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	OCTUBRE 2025